

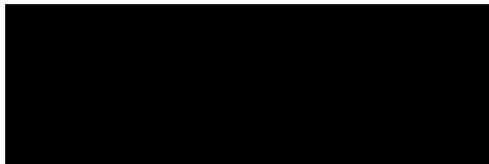


COI0X01FFIJR

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 8916/21/2700	ČOI 24720/21/O100		18.02.2021

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



na naše pracoviště byla dne 11. 2. 2021 postoupena k vyřízení Vaše žádost ze dne 19. 01. 2021, která byla Inspektorátem ČOI Královéhradecký a Pardubický posouzena jako žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), v níž požadujete:

„.....informaci k rozhodnutí ČOI ohledně kauzy společnosti Centrum aukcí.cz, s.r.o – s-dražby.cz o nárokování poplatku 5 000, - Kč za registraci.“

Dopisem Inspektorátu ČOI Královéhradecký a Pardubický jste byl dne 25. 1. 2021 - čj. ČOI 11958/21/2700 vyzván k doplnění údajů a upřesnění Vaší žádosti. Vše jste doplnil dne 10. 2. 2021. Upřesnil jste, že se ptáte, zdali bylo v rámci uvedené kauzy vydáno nějaké nové prohlášení ze strany České obchodní inspekce, kdy odkazujete na vyjádření zveřejněné na webu ČOI v sekci Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR).

K Vaší žádosti sdělujeme:

K uváděnému stanovisku ADR ze dne 1.11.2019 lze uvést, že bylo vydáno v souladu s článkem 15 odst. 5 [Pravidel pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů](#) ve znění účinném od 1. 9. 2017, tedy se jedná o nezávazné stanovisko mající charakter pouhého doporučení. V tomto kontextu považuji za nutné zdůraznit, že v soukromoprávních vztazích nemá Česká obchodní inspekce jakékoli rozhodovací pravomoci, ty v dané oblasti náleží pouze soudu. K Vašemu dotazu na aktuální platnost uváděného stanoviska si dovoluji odkázat na perex ke stanovisku přístupný na [webových stránkách ČOI](#), kde je uvedeno, že „stanovisko je platné k datu jeho vydání, tedy se použije zejména na smlouvy, které byly uzavřeny před jeho vydáním. Jelikož podnikatel své stránky stále aktualizuje, nelze se spoléhat na to, že bude příléhavé na později uzavřené smlouvy“.

V kontextu Vašeho dotazu rovněž považuji za nutné zdůraznit, že conciliační a poradenská činnost ČOI v rovině soukromoprávní je zcela oddělená od případné dozorové činnosti ČOI, v rámci které je Česká obchodní inspekce oprávněna uložit prodávajícímu veřejnoprávní sankci v případě zjištění porušení zákona v její dozorové působnosti. Tato činnost je vykonávána místně příslušnými regionálními inspektoráty, kam se případně můžete znovu obrátit pro získání více informací o případných uložených sankcích.

Zároveň si Vám při této příležitosti dovolím poskytnout obecnější informaci, která je v této souvislosti aktuálně poskytována rovněž v rámci poradenské a informační činnosti České obchodní inspekce. Obecně v podobných případech platí, že obezřetnost na straně spotřebitele je zásadní a nenahraditelná. Vždy je vhodné ověřit si předem zkušenosti ostatních uživatelů. Učinit tak lze třeba i jen prostým zadáním adresy internetových stránek do vyhledávače. Pokud žádné uživatelské recenze nelze najít, případně jsou-li negativní, je třeba zpozornět. Před uzavřením smlouvy je vždy vhodné důkladně se seznámit s obchodními podmínkami.

Podnikatel má povinnost v souladu s § 1811 odst. 1 občanského zákoníku učinit veškerá sdělení vůči spotřebiteli jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém se uzavírá smlouva. Dle odstavce druhého, směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a tyto skutečnosti nejsou zřejmé ze souvislostí, je podnikatel povinen v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy seznámit se službou a jejími hlavními vlastnostmi. Není pochyb o tom, že za stěžejní vlastnost je nutné považovat informaci, že zákazník odesláním registrace uzavírá Smlouvu o poskytnutí služeb v rámci exekuční dražby a zároveň, že registrace je zpoplatněna částkou 5.000,- Kč. Vzhledem k tomu, že soudní praxe dospěla k závěru, že v obchodních podmínkách nelze ve smlouvě se spotřebitelem platně sjednat smluvní pokutu, lze se domnívat, že tím spíše nelze pouze v obchodních podmínkách sjednat tak zásadní věc, jakou má být cena služby.

Máme tedy za to, že v případě internetových stránek www.s-drazby.cz nárok na zaplacení ceny služby podnikateli nevznikl. Je nutné v této souvislosti uvést, že jde o občanskoprávní spor, kdy názor ČOI není pro podnikatele ani spotřebitele právně závazný. Rozhodnout o tom, zda je tvrzený nárok oprávněný, může pouze soud. Podnikatel, který se uhrazení tvrzené pohledávky domáhá, ji může vymáhat soudní cestou, musí přitom u soudu doložit, že smlouva byla uzavřena a cena platně sjednána. Případné mimosoudní pohrůžky exekucí se nezakládají na skutečnosti. K exekuci může dojít až tehdy, pokud není dobrovolně splněna povinnost uložená pravomocným rozsudkem.

Obdrží-li spotřebitel předžalobní výzvu k úhradě pohledávky, není taková výzva sama o sobě o nic více právně závazná než předchozí korespondence od provozovatele internetových stránek. Každý, kdo se domnívá, že mu svědčí nějaké právo, má právo obrátit se na soud. Je pak na soudu, aby rozhodl, zda tvrzené právo existuje. Dopis od advokátní kanceláře neznamena automaticky, že je požadavek na zaplacení v něm uvedený oprávněný. Na takový dopis není nezbytné reagovat. Reakce je nezbytná teprve tehdy, je-li soudní řízení skutečně zahájeno. V takovém případě je třeba se k žalobě ve stanovené lhůtě vyjádřit, podat odpor proti platebnímu rozkazu apod.

V tuto chvíli nemáme informace o tom, že by vůči spotřebitelům byly žaloby skutečně podávány, přičemž nepovažujeme za pravděpodobné, že se tak stane. Zároveň nepovažujeme za pravděpodobné, že by byl žalobce v případě podání žaloby u soudu úspěšný.

Závěrem opakovaně uvádíme, že Česká obchodní inspekce nemůže autoritativně zasahovat do občanskoprávních vztahů. Nemůže např. podnikateli uložit, aby upustil od vymáhání tvrzené pohledávky nebo uznal platnost odstoupení od smlouvy. Mimosoudní řešení sporů dohodou (ADR) bohužel v daném případě není vzhledem k předchozím zkušenostem s daným podnikatelem účelné, nedoporučujeme tedy podání návrhu ADR spotřebitelem.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce