|  |  |
| --- | --- |
|  | **TISKOVÁ ZPRÁVA** |

**ČOI kontrolovala mezibankovní poplatky při placení kartou**

***(Praha, 7. duben 2021)* Česká obchodní inspekce se v minulém roce zaměřila na dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/751, o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Celkem uskutečnila 91 kontrol a porušení tohoto nařízení nezjistila.**

Česká obchodní inspekce uskutečnila v období od 20. července do 31. prosince 2020 celkem 91 kontrol. Kontrolní akce byla zaměřená na ověření dodržování zákona č. 370/2017, o platebním styku, respektive nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/751, o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. ČOI porušení tohoto nařízení nezjistila.

Porušení další právních předpisů bylo zjištěno ve 33 případech, tj. 36,3 %. Nejčastěji (42 případů) se jednalo o některé ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kdy například ve 13 případech obchodník porušil zásadu poctivosti prodeje (§ 3) nebo ve 13 případech nebyl spotřebitel řádně seznámen s cenou nabízených výrobků a poskytovaných služeb (§ 12). Porušení dalších ustanovení zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů bylo zjištěno v menším počtu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inspektorát** | **Počet kontrol** | **Kontroly se zjištěním** | | **Zjištění v %** | |
| **Celkem** | **Zákon č. 370/2017**  **Nařízení 2015/751** | **Celkem** | **Zákon č. 370/2017**  **Nařízení 2015/751** |
| Středočeský a Hl. město Praha | 3 | 3 | 0 | 100,0% | 0,0% |
| Jihočeský a Vysočina | 12 | 2 | 0 | 16,7% | 0,0% |
| Plzeňský a Karlovarský | 4 | 3 | 0 | 75,0% | 0,0% |
| Ústecký a Liberecký | 2 | 1 | 0 | 50,0% | 0,0% |
| Královéhradecký a Pardubický | 40 | 14 | 0 | 35,0% | 0,0% |
| Jihomoravský a Zlínský | 3 | 2 | 0 | 66,7% | 0,0% |
| Olomoucký a Moravskoslezský | 27 | 8 | 0 | 29,6% | 0,0% |
| Celkem | 91 | 33 | 0 | 36,3% | 0,0% |

# Uložená opatření

ČOI pravomocně uložila v tomto období 22 pokut v celkové hodnotě 30 500 Kč. Pro porušení povinností stanovených zvláštními předpisy byl v rámci kontrolní akce uložen zákaz prodeje na 38 kusů výrobků v celkové hodnotě 2 016,50 Kč a zákaz používání na 2 kusy neověřených měřidel, která neodpovídala obecně závazným právním předpisům, technickým normám, jiným technickým předpisům, popřípadě schválenému typu.