

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

Stažení výrobku: sady Thule Rapid Fixpoint XT Kit pro některé modely automobilů

Jsme nuceni Vás informovat, že výrobky Thule Rapid Fixpoint XT Kit pro montáž systému střešního nosiče Thule s čísly výrobku 3049, 3073, 3123, 3130, 3136 a 3144, zakoupené po 16. prosinci 2019, se speciálním úchytem pro níže uvedené modely automobilů představují riziko částečného nebo úplného uvolnění systému střešního nosiče ze střechy automobilu.

Skupina Thule Group vnímá kvalitu výrobků velmi vážně a jejich bezpečnost je pro nás nejvyšší prioritou. Provádíme důkladné testy, abychom se ujistili, že výrobky Thule splňují veškeré globální oborové a regulační normy. Bohužel jsme zjistili vadnou šarži šroubů, které představují klíčovou součást sad Thule Rapid Fixpoint XT Kit (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 a 3144). Tyto šrouby jsou příliš malé, což představuje riziko nedostatečného upevnění systému střešního nosiče Thule a jeho možného částečného nebo úplného uvolnění ze střechy automobilu za jízdy za určitých okolností.

Šipka ukazuje dotčený šroub, který představuje součást sady Thule Rapid Fixpoint XT Kit.

K našim zásadám patří reagovat na všechny situace, kdy zjistíme možné riziko zranění nebo se o tomto riziku dozvíme. Skupina Thule Group tak uskutečňuje stažení výrobků Thule Rapid Fixpoint XT Kit (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 a 3144), které byly zakoupeny po 16. prosinci 2019 a obsahují speciální úchyt pro modely automobilů uvedené výše.

Skupina Thule Group Vás žádá, abyste v případě, že jste zakoupili výrobek Thule Rapid Fixpoint XT Kit po 16. prosinci 2019 pro jeden z výše uvedených modelů automobilů, přestali okamžitě používat systém střešního nosiče a nedovolili jeho používání jiným osobám. Nabízíme Vám jako vlastníkově dotčeného výrobku Thule Rapid XT Kit vrácení celé ceny výrobku Thule Rapid Fixpoint XT Kit nebo bezplatnou výměnu výrobku Thule Rapid XT Kit.

Co po Vás žádáme?

Naléhavě Vás žádáme, abyste neprodleně učinili níže uvedené kroky:

- Okamžitě přestali používat svůj systém střešního nosiče Thule, pokud jste si zakoupili systém střešního nosiče s dotčenou sadou:
 - Pro kterýkoli z modelů automobilů a konkrétní výrobní rok uvedený v seznamu výše.
 - Váš nákup byl uskutečněn po 16. prosinci 2019.

- Jak zjistit datum Vaší sady:

Značku s datem je možné nalézt na původním balení nad kódem EAN. Viz červené označení níže.



- Obráťte se na místního maloobchodního prodejce, u kterého jste systém střešního nosiče Thule zakoupili, nebo na skupinu Thule Group prostřednictvím adresy fixpointxtkits@thule.com, zajistěte vrácení Vašich výrobků Thule Rapid XT Kit (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 a 3144) a zaregistrujte se za účelem vrácení uhrazené částky nebo poskytnutí náhradní sady. Není nutné předkládat žádný doklad o zakoupení. Obdržíte předplacený štítek pro zásilku, abyste mohli výrobek bezplatně vrátit skupině Thule Group.

Upozorňujeme, že toto stažení výrobku se omezuje na sady určené pro konkrétní automobily uvedené v seznamu výše, které byly zakoupeny po 16. prosinci 2019, a nemá vliv na funkci nebo bezpečnost žádných dalších sad Thule Rapid Fixpoint Kit.

V případě jakýchkoli dalších dotazů se můžete bez váhání obrátit na [zákaznický servis společnosti Thule](#).

Upřímně Vám děkujeme za spolupráci a omlouváme se za jakékoli nepříjemnosti.