

# Důležité informace o bezpečnostním stažení výrobku Thule Sleek Car Seat Adapter #11000301

Společnost Thule Group bere kvalitu produktů velmi vážně a jejich bezpečnost je pro nás nejvyšší prioritou. Provádíme důkladné testy, abychom se ujistili, že produkty Thule splňují veškeré globální oborové a regulační normy. Bohužel jsme zjistili, že za určité situace a/nebo při určitém přetížení nebo nesprávném použití může u produktu Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco® (#11000301) pro kočárek Thule Sleek za určitých okolností dojít ke zlomení adaptéru na autosedačku, takže autosedačka nemusí být správně zajištěná a může upadnout.

Přestože je produkt Thule Sleek Car Seat Adapter podrobován všem testům strukturální integrity, které jsou v souladu s platnými normami. Bezpečnost a pocit pohody našich zákazníků a jejich rodin jsou pro společnost Thule na prvním místě a podle našich zásad vždy podnikáme opatření, když zjistíme nebo jsme upozorněni na potenciální rizika. Proto skupina Thule Group provádí dobrovolné stažení všech produktů Thule Sleek Car Seat Adapter z trhu ve spolupráci s organizacemi U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), Health Canada a Business Alert Gateway Europe.

Žádáme vás, abyste tento produkt okamžitě přestali používat. Thule poskytuje zákazníkům, kteří si zakoupili produkt Thule Sleek Car Seat adapter for Chicco, vrácení celé částky nebo bezplatnou náhradu v podobě produktu Thule Sleek Car seat adapter (k dispozici v červnu 2020) nebo korby Thule Sleek. Obdržíte předplacený přepravní štítek, abyste mohli produkt bezplatně vrátit společnosti Thule Group. Chcete-li získat zpět celou částku nebo obdržet náhradní produkt:

- Vyplňte níže uvedený formulář
- nebo nás kontaktujte prostřednictvím e-mailu: [carseatadapter-erow@thule.com](mailto:carseatadapter-erow@thule.com)

Upozorňujeme, že se to týká jen produktu Thule Sleek Car Seat Adapter, který je určen k použití s autosedačkami od společnosti Chicco®. Všechny ostatní kočárky a adaptéry na autosedačku od společnosti Thule splňují všechny globální normy a také normy interních testů společnosti Thule a jejich použití je bezpečné. Kočárek Thule Sleek a autosedačky od společnosti Chicco® lze bezpečně používat zvlášť. Chcete-li zjistit, zda se to týká vašeho produktu, nebo máte-li k tomu nějaké dotazy, kontaktujte přímo zákaznický servis.

Upřímně se omlouváme našim zákazníkům za jakékoli nepříjemnosti.

**Otázka: Proč zahajujete stahování produktu Thule Sleek Car Seat Adapter z trhu?**

**Odpověď:** Společnost Thule Group bere kvalitu produktů velmi vážně a jejich bezpečnost je pro nás nejvyšší prioritou. Provádíme důkladné testy, abychom se ujistili, že produkty Thule splňují veškeré globální oborové a regulační normy. Bohužel jsme zjistili, že při určitém přetížení nebo nesprávném použití může u produktu Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco® dojít ke zlomení adaptéru na autosedačku, takže autosedačka nemusí být správně zajištěná a může upadnout. Produkt Thule Sleek Car Seat Adapter úspěšně prošel všemi testy strukturální integrity, které jsou v souladu s platnými normami. Bezpečnost a pocit pohody našich zákazníků a jejich rodin jsou pro společnost Thule na prvním místě a podle našich zásad vždy podnikáme opatření, když zjistíme nebo jsme upozorněni na potenciální rizika, a to i v případě, že jsou omezená. Proto se skupina Thule Group rozhodla u tohoto produktu zastavit distribuci a prodej a stahuje tento produkt z trhu.

**Otázka: Týká se toto stažení z trhu i jiných produktů Thule?**

**Odpověď:** Ne. Z trhu je stahován pouze produkt Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco® #11000301.

Upozorňujeme, že se to týká jen produktu Thule Sleek Car Seat Adapter #11000301. Všechny ostatní kočárky a adaptéry na autosedačku od společnosti Thule splňují všechny globální normy a také normy interních testů společnosti Thule a jejich použití je bezpečné. Kočárek Thule Sleek a autosedačky od společnosti Chicco® lze bezpečně používat zvlášť.

**Otázka: Mohu nadále používat produkt Thule Sleek Car Seat Adapter #11000301?**

**Odpověď:** Ne. Rozhodli jsme se produkt stáhnout z trhu, proto zákazníky žádáme, aby ihned přestali produkt Thule Sleek Car Seat Adapter pro autosedačky od společnosti Chicco® používat a neumožnili jej používat ani nikomu jinému. Hrozí, že se konstrukční plastová část adaptéru na autosedačku může při přetížení zlomit, což může způsobit, že autosedačka nebude správně zajištěná, a hrozí tak pád.

**Otázka: Je použití mého kočárku Thule Sleek bezpečné?**

**Odpověď:** Ano. Týká se to pouze produktu Thule Sleek Car Seat Adapter pro #11000301. Všechny kočárky a adaptéry na autosedačku od společnosti Thule splňují všechny globální normy a také normy interních testů společnosti Thule a jejich použití je bezpečné. Kočárek Thule Sleek a autosedačka od společnosti Chicco® lze bezpečně používat zvlášť.

**Otázka: Jak zjistím, že se to týká produktu, který jsem zakoupil/a?**

**Odpověď:** Týká se to všech adaptéru na autosedačky Thule Sleek vyrobených do ledna 2020.

**Otázka: Jak zjistím, zda se to týká produktu, který jsem zakoupil/a?**

**Otázka:** Týká se to všech produktů Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco vyrobené do ledna 2020. Chcete-li ověřit správné číslo výrobku, podívejte se na plastový díl produktu, kde je identifikační štítek s číslem výrobku. Pokud tam je číslo 11000301, obraťte se na zákaznický servis. V opačném případě se toto oznámení vašeho produktu netýká a jeho použití je bezpečné.

Produkt Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco® vypadá takto:



**Chcete-li ověřit správné číslo výrobku, podívejte se na plastový díl produktu, kde je identifikační štítek s číslem výrobku. Pokud tam je číslo 11000301, obraťte se na zákaznický servis. V opačném případě se toto oznámení vašeho produktu netýká a jeho použití je bezpečné.**



**Otázka: Proč jste tento problém neodhalili dříve?**

**Odpověď:** Produkt Thule Sleek Car Seat Adapter pro 11000301 splnil všechny regulační a globální normy a požadavky (EN 1888:2012, ASTM F833-15, SOR 2016-167). I když je testování velmi rozsáhlé a odráží poměrně přesně případy použití produktů po celou dobu jejich životnosti, některé podmínky použití produktů nelze simulovat. Od identifikace problému jsme schopni selhání replikovat, když je produkt používán nad limit doporučeného zatížení, které je uvedené v pokynech a varováních.

**Otázka: Jaké testy pro ověření bezpečnosti produktu jste u adaptéru pro autosedačku provedli?**

**Odpověď:** Společnost Thule provádí na kočárcích a adaptérech pro autosedačku více než 50 různých testů. Jedná se o kvalitně definovanou skupinu testů v souladu s globálními normami testů a regulačními požadavky. Provádíme ale také další interně vytvořené testy společnosti Thule ověřující splnění našich požadavků na bezpečnost a kvalitu produktů. Toto testování zahrnuje test únavy materiálu, statické a dynamické testy, test odolnosti vůči chemickým látkám, teplotní testy, UV test a také uživatelské testy.

**Otázka: Co mám jako spotřebitel s produktem Thule Sleek Car Seat Adapter for Chicco® udělat?**

**Odpověď:** Žádáme vás, abyste neprodleně přestali výrobek používat a kontaktovali společnost Thule, abyste mohli svůj stávající produkt vrátit. Společnost Thule vám vrátí celou částku nebo bezplatný náhradní adaptér na autosedačku.

**Otázka: Nechci čekat na náhradní produkt až do června 2020. Co mi můžete místo toho nabídnout?**

**Odpověď:** Kontaktujte zákaznický servis společnosti Thule, kde vám pomůžeme najít vyhovující řešení.

**CHICCO® je ochranná známka společnosti ARTSANA S.p.A., a společnost Thule Sweden AB je výrobcem adaptéru pro autosedačku THULE SLEEK.**