



COI0X01IYO2O

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Královéhradecký a Pardubický**  
Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové

Vaše č.j. 2021-11-09 ČOI 126211/21/2700  
Naše SpZn.: ČOI 143769/21/2700  
Naše č.j.: Malátek/183  
Vyřizuje/linka V Hradci Králové  
2021-11-11

**Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

České obchodní inspekci, Inspektorátu Královéhradeckému a Pardubickému se sídlem v Hradci Králové, Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové byla dne 9. 11. 2021 doručena Vaše písemnost, jejíž část byla vyhodnocena jako žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod čj. ČOI 143198/21/2700 (dále jen „Žádost“), v níž požadujete:

„Dobrý den,

děkuji za informaci. Bylo by možné nám sdělit, jakým způsobem bylo porušení pana [redacted] ze strany ČOI vyřešeno? Dostal pokutu, případně bylo mu doporučeno, aby se s námi spojil a reklamace byla vyřešena? Víte, řešíme s ním reklamaci už velmi dlouho. První reklamaci nám zamítl, i když je jasné, že nám dodal poškozené zboží a on sám si toho musel být vědom. Víme, že nás s pánem čeká soudní spor a že se jiným způsobem našeho práva nedomůžeme, ale rádi bychom v případě sporu řešeného přes Váš úřad rádi znali výsledek, a to jak byl pán pokutován za nedodržení zákona.“

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Vám poskytujeme Vámi požadovanou informaci.

Pro naplnění skutkové podstaty přestupku dle ust. § 24 odst. odst. 7 písm. v) a x) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, byla podnikateli: [redacted] sídlo: [redacted] IČO [redacted] uložena příkazem na místě pokuta dle ust. § 91 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů, ve výši 2 000,- Kč.



COI0X01IYO20

Co se týká Vašeho dalšího postupu, lze odkázat na odpověď, která Vám byla již naším úřadem zaslána pod č.j. 142340/21/2700 ze dne 8. 11. 2021.

S pozdravem

Ing. František Švihlík, MBA  
ředitel České obchodní inspekce  
inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického  
se sídlem v Hradci Králové