

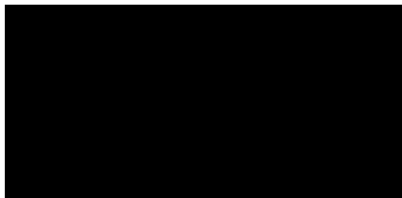


COI0X01IYZBA

# Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



<b>Vaše zn.</b> .....	<b>SpZn.</b> ČOI 137665/21/3000	<b>Čj.</b> ČOI 144096/21/O100	<b>Vyřizuje/kl.</b> .....	<b>Praha</b> 11.11.2021
--------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------------

## Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 27. října 2021 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 137665/21/2400, v níž požadujete informace týkající se společnosti ENVONA, s.r.o., IČO: 05008379 se sídlem Žitná 562/10, Nové Město, 120 00 Praha 2, a to:

1. Kolik kontrol bylo provedeno v období od listopadu 2019 po současnost.
2. S jakým výsledkem tyto kontroly byly.
3. Kolik bylo uloženo pokut, v jaké výši a zda byly tyto pokuty již uhrazeny.
4. Byla provedena kontrola kontaktních míst a telefonů ve všech zastupitelství společnosti Envona, s .r.o., včetně paní jednatelky Michaely Schusterové.
5. Kolik Česká obchodní inspekce eviduje do dnešního dne stížností z celé ČR na tuto společnost.

K Vaší žádosti uvádíme:

ad 1. V uvedeném období byly provedeny dvě kontroly společnosti Envona, s.r.o.

ad 2 a 3. U obou kontrol byla zjištěna porušení zákona.

V prvním případě se společnost Envona, s r.o. dopustila přestupku podle ust. § 15 odst. 1 písm. a) zákona o kontrole (nepředložila požadované doklady a vyjádření) – uložena sankce ve výši 150 000, - Kč.

Ve druhém případě společnost Envona, s.r.o. neposkytla ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrzích na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (porušení ustanovení § 24 odst. 14 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele) – uložena sankce ve výši 80 000, - Kč.

Sankce společnost Envona, s.r.o. neuhradila, a proto byly postoupeny celnímu úřadu k vymáhání.

ad 4. V rámci kontrolních šetření byly ze strany správního orgánu v dané věci vyžádány a přezkoumány dokumenty od společnosti Envona, s.r.o. a byly přezkoumány poznatky získané od spotřebitelů, kteří podali podnět.

ad 5. V uvedeném období bylo na společnost Envona, s.r.o. podáno 80 podání.

S pozdravem

Mgr. Vlastimil Turza  
zástupce ústředního ředitele  
České obchodní inspekce