



COI0X01JYMY5

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1

Vaše zn. **SpZn.** ČOI 11283/22/O100 **Čj.** ČOI 13431/22/O100 **Vyřizuje/kl.** **Praha** 4.02.2022

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

České obchodní inspekci byla dne 24. ledna 2022 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 11283/22/O100, v níž požadujete:

- 1) Jak konkrétně byl prověřen, případně jak byl vyhodnocen (právní posouzení, zda mohlo dojít ke spáchání přestupku) podnět sp. zn. 134948/21/1000 čj. 140826/10/1000.
- 2) Jak konkrétně byl prověřen, případně jak byl vyhodnocen (právní posouzení, zda mohlo dojít ke spáchání přestupku) podnět 160540/21/1000.
- 3) Kolik podnětů týkajících se společnosti provozující e-shop Mall.cz obdržela Česká obchodní inspekce v roce 2021.
- 4) Čeho se tyto podněty týkaly a jak byly ze strany ČOI vyhodnoceny.
- 5) Počet a předmět vydaných rozhodnutí, případně zahájených správních řízení, týkajících se e-shopu Mall.cz v letech 2020 a 2021.

Informace žádáte zaslat do datové schránky.

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1) a 2) Oba podněty byly využity spolu s dalšími podněty ke kontrole společnosti Mall.cz. Kontrola stále probíhá a nebyla dosud ukončena. V této chvíli nelze předjímat její **výsledek**.

ad 3) V roce 2021 bylo přijato 167 podnětů týkajících se společnosti provozující e-shop Mall.cz.

ad 4) Podněty se týkaly například nevyřízené reklamace v zákonné lhůtě, automatického přidávání pojištění k nákupu na e-shopu, uvádění nepravdivých informací o výrobku, chybějících návodů na použití výrobků, nevrácení peněz za zrušenou objednávku, nevrácení

platby za nedodané zboží. Některá podání směřovala na oddělení ADR, to znamená, že obsahovala návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

ad 5) Ve Vámi požadovaném období nabylo právní moci jedno rozhodnutí. Sankce ve výši 80 000, - Kč byla uložena za následující zjištěná porušení:

Na internetových stránkách www.mall.cz u objednávek zboží bylo přednastaveno v elektronickém formuláři zaškrtnutí políčka „Chci pojistit zásilku“ za cenu 25, - Kč, aniž by měl spotřebitel v úmyslu tuto službu zakoupit, a takto označená položka byla po označení vybraného způsobu dopravy automaticky připsána spotřebiteli k částce za uhrazení nákupu. Dále spotřebitel nebyl informován žádným vhodným viditelným způsobem o měrné ceně u 14 druhů balených potravinářských výrobků. A dále spotřebitel nebyl informován žádným vhodným způsobem o hmotnosti u jednoho druhu baleného potravinářského výrobku nabízeného na webových stránkách společnosti.

S pozdravem

Mgr. Vlastimil Turza
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce