

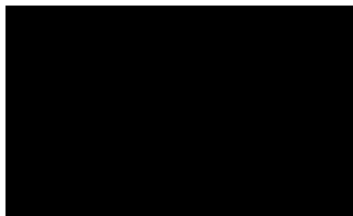


COI0X01KS5OJ

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 39031/22/O100	ČOI 40971/22/O100		4.4.2022

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 21. března 2022 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 39031/22/O100 (ÚI ČOI) a 39025/22/O100 (ESC), v níž požadujete informaci týkající se sporů ohledně dočasného užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby (Timeshare) v posledních pěti letech:

1. Zda se spory řešily soudní cestou a jejich spisové značky pro vyžádání u příslušných soudů.
2. Celkový počet zahájených sporů.
3. Počet sporů vyřešených mimosoudní cestou.
4. Přehled předmětů sporů – porušení jakého práva spotřebitelé namítali.

Odpověď žádáte zaslat na uvedenou e-mailovou adresu.

K Vaší žádosti sdělujeme:

Odpovědi jsou uvedeny za oba útvary, jimž jste své žádosti směřoval – tedy ÚI ČOI a ESC.

ad 1. a ad. 2 V předmětné oblasti nebyly vedeny Českou obchodní inspekcí žádné spory.

Co se týká agendy ESC (Evropské spotřebitelské centrum), tak to v některých případech asistovalo spotřebitelům při formulaci dopisu k ukončení smlouvy o time-sharingu a v případech, kdy bylo potřeba jít soudní cestou, odkazovalo na služby advokátů. Od spotřebitelů však ESC nemá informace o tom, zda k soudu došlo, případně zda byla věc vyřešena jinak.

ESC nesleduje /nevede statistiku o počtu zahájených sporů v oblasti time-share.

ad 3. a ad 4. Žádný spor týkající se Vámi požadované oblasti nebyl oddělením mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) v posledních pěti letech řešen.

Za ESC lze obecně konstatovat, že většina stížností se týkala ukončení time-share z důvodu postupného navyšování původního ročního poplatku. V dalších případech poskytlo ESC spotřebitelům informace týkající se aplikace směrnice o time-share.

Příklady stížností řešených ESC:

- 1) Spotřebitelka byla ujištěna, že poplatek za time-share bude povinna platit pouze, pokud v daném roce využije svého práva se v nemovitosti ubytovat. To se stalo v jednom roce z pěti. Když spotřebitelka chtěla smlouvu ukončit, byla vyzvána k úhradě 380 eur. Tento požadavek byl na základě zásahu sítě ESC ze strany španělského podnikatele zrušen a smlouva byla bezplatně ukončena.
- 2) Ve spolupráci s ESC Portugalska bylo dosaženo uznání ukončení smlouvy ze strany poskytovatele time-sharingových služeb, který i přes projevenou vůli za strany spotřebitelů nadále posílal výzvy k zaplacení dalších poplatků.
- 3) Po 20 letech užívání šli spotřebitelé do důchodu a už neměli peníze na poplatky, a tak se snažili ukončit smlouvu. Irský podnikatel ovšem nereagoval a po třech letech se dožadoval platby za poslední tři roky. Vymáhání částky 3 306 eur zastavila až mimosoudní dohoda se sítí ESC.

S pozdravem

Mgr. Vlastimil Turza
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce