

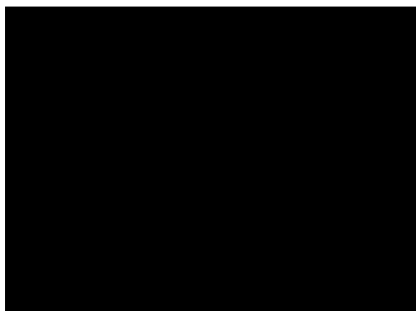


COI0X01LA4HQ

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 54161/22/O100	ČOI 56608/22/O100		27.04.2022

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 14. dubna 2022 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 54161/22/O100, v níž požadujete:

1. Kolik řízení bylo vedeno vůči cestovním kancelářím a cestovním agenturám v roce 2021 kvůli možnému porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Jakých porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele se tato řízení týkala. Například podezření na nekalé, klamavé či agresivní obchodní praktiky, diskriminace spotřebitele, nesplnění informační povinnosti, neinformování o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, nesprávné informování o ceně atd. Pokud jsou k dispozici informace o počtech, vést je.
3. Jak byla tato řízení skončena.
4. Kolik pokut a v jaké výši bylo v této souvislosti cestovním kancelářím a cestovním agenturám uloženo.
5. Kolik řízení o mimosoudním řešení sporu bylo s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami zahájeno.
6. V kolika případech poskytla cestovní kancelář nebo cestovní agentura v rámci řízení o mimosoudním řešení sporu zákazníkovi kompenzaci.

Žádáte o potvrzení předpokládané výše úhrady nákladů, budou-li účtovány.

Informace žádáte zaslat na emailovou adresu [redacted] poštou na adresu [redacted] nebo datovou schránkou ID: [redacted]

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1) až 4)

V roce 2021 byla vedena 4 řízení a uloženy 4 sankce ve výši:

5 000, - Kč – spol. Alltraining s.r.o.

20 000, - Kč – spol. Invia.cz a.s.

5 000, - Kč – spol. VVV Tour s.r.o.

50 000, - Kč - CK České Kormidlo s.r.o.

V přílohách jsou anonymizovaná pravomocná rozhodnutí k uloženým sankcím, z nichž lze získat informace, o jaká porušení se jednalo.

ad 5) a 6)

Oddělením ADR bylo v roce 2021 přijato 217 návrhů na řízení s cestovními kanceláři a cestovními agenturami, ze kterých bylo 30 ze strany ČOI odmítnuto, 22 vzato spotřebitelem zpět, 82 ukončeno uplynutím lhůty, v 83 případech došlo k dohodě stran.

Informaci o tom, zda při dohodě stran šlo o vyplacení „kompenzace“ nebo bylo podstatou sporu něco jiného, ve své evidenci oddělení ADR nesleduje.

S pozdravem

Mgr. Vlastimil Turza
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce

Přílohy:

- dle textu -