|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [NÁZEV SPOLEČNOSTI] STAHUJE Z OBĚHU [NÁZEV VÝROBKU] |  |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Uveďte IDENTIFIKAČNÍ INFORMACE O VÝROBKU:   * Identifikační čísla, jako je číslo šarže a sériové číslo. * Informace o tom, kde a kdy byl výrobek prodán (pokud jsou k dispozici). | |
| RIZIKO  |  | | --- | | * Jasně uveďte, jaké riziko výrobek představuje a proč. * Nepoužívejte žádné termíny nebo výrazy, které by mohly snížit vnímání rizika ze strany spotřebitelů, např. „dobrovolné“/„preventivní“, „ve vzácných/specifických situacích“. | |
| CO DĚLAT  |  | | --- | | * Instruujte spotřebitele, aby výrobek okamžitě přestali používat. * Jasně vysvětlit, jak se zapojit do stažení z oběhu (např. vrátit na místo prodeje, domluvit si termín vyzvednutí/opravy na místě atd.). | |
| NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ  |  | | --- | | * Jasně popište, jaké nápravné opatření mají spotřebitelé k dispozici (např. oprava, výměna, vrácení peněz). | |
| KONTAKT  |  | | --- | | * Uveďte webové stránky a bezplatné telefonní číslo, interaktivní online službu a/nebo e-mailovou adresu, kde mohou spotřebitelé získat další informace. | |
| [OMLUVA (VOLITELNÁ)]  |  | | --- | |  | |