

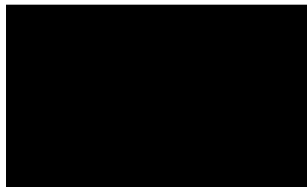


COI0X01MLX9R

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 100211/22/O100	ČOI 102513/22/O100		22.8.2022

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 9. srpna 2022 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 100211/22/O100, v níž požadujete:

1. Data o nejčastějších přestupcích, kterých se dopouštějí podnikatelé při vyřizování reklamací (nebo přestupků jinak souvisejících s uplatněním reklamace) a rovněž pak informací o výši sankcí, které za tyto prohřešky ČOI uděluje (celkově/průměrně). Případně, zdali lze zjistit i konkrétně nejčastější formu prohřešku, v čem spočíval.
2. Dále žádáte poskytnout informaci o četnosti a výši udělené sankce za přestupek související s neinformováním spotřebitele o možnosti ADR.

Informace žádáte poskytnout za rok, za který ČOI informacemi disponuje, bez nutnosti složitějšího vyhledávání.

K Vaší žádosti uvádíme:

Požadované informace jsou obsaženy v excelových tabulkách v podobě, jaké je lze vygenerovat ze statistického systému ČOI. U porušení § 19 ZOS je v tabulce popsáno porušení ve formě odstavců paragrafu příslušného zákona. Údaje ve všech tabulkách se týkají pravomocných rozhodnutí o uložení sankce v roce 2021.

Uváděné pokuty a sankce za ně nemusí být uloženy výlučně za porušení uvedených ustanovení (§ 13, § 19 či § 14) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále ZOS). V některých případech je porušení jmenovaného ustanovení součástí porušení dalších zákonných povinností prodejce zjištěných v rámci kontrolní akce. To znamená, že pokuta je uložena za porušení i více ustanovení zákona, přičemž její celková výše zohledňuje všechna porušení a jejich závažnost.

Podle metodiky kontrol a evidence porušení zákona v databázovém systému ČOI jsou evidovány celkové výsledky kontrolní akce. Pokud je při kontrole zjištěno pouze jedno porušení zákona, je zaevidováno jako jedinečné, pokud je při kontrole zjištěno porušení více ustanovení zákona, jsou evidována všechna porušení, a tak v těchto případech může být i Vámi požadované porušení příslušných ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele evidováno jako jedno z několika dalších porušení. V tomto smyslu je potřeba na poskytnuté údaje nahlížet.

S pozdravem

Mgr. Vlastimil Turza
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce

Přílohy:

Uložené sankce za porušení § 13 ZOS v roce 2021

Uložené sankce za porušení § 19 ZOS v roce 2021

Uložené sankce za porušení § 14 ZOS v roce 2021