

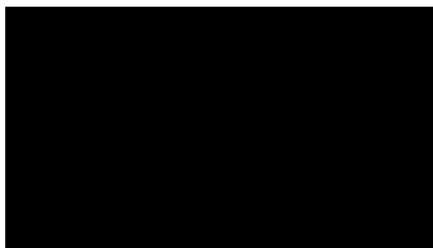


COI0X01NDBTO

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 127598/22/O100	ČOI 128898/22/O100		25.10.2022

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci bylo dne 13. října 2022 doručeno Vaše podání vedené pod čj. ČOI 125611/22/0100, jehož součástí byla i žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), kterou evidujeme pod čj. ČOI 127598/22/0100 a v níž požadujete informace týkající se problematiky poskytnutí návodů k prodávaným výrobkům, kontrol ČOI v této oblasti a uložených sankcí za nedodržení příslušných ustanovení zákona:

- (i) Zda je poskytnutí návodu pouze v elektronické podobě, např. na webové stránce, přes QR kód nebo aplikaci v pořádku, není-li spotřebitel nijak omezen ve svém přístupu k návodu k užití v českém jazyce, (i když se Vy domníváte, že za písemnou podobu je třeba považovat jak listinnou, tak elektronickou formu).
- (ii) Zda se může odpověď na první otázku lišit v případě, kdy se jedná o produkty určené převážně mladým lidem, a v případě kdy se jedná o produkty určené starším lidem (či daný produkt nemá jednoznačně vymezenou cílovou věkovou skupinu).
- (iii) Zda Česká obchodní inspekce někdy tuto praktiku prošetřovala a zda byla shledána jako protiprávní.
- (iv) V případě kladné odpovědi na otázku (iii), žádáte o poskytnutí kopií takových rozhodnutí a/nebo stanovisek ČOI k této otázce.

K Vaší žádosti sdělujeme:

Vaše žádost byla jako celek posouzena a vyhodnocena, kdy k bodům (i) a (ii) Vám byla poskytnuta odpověď a problematika vysvětlena Odborem spotřebitelského poradenství, a to mimo ZSPI. Tyto body Vaší žádosti nesplňují podmínky ZSPI, protože v nich požadujete názor či stanovisko k dané problematice, a dle § 2 odst. 4 ZSPI se „Povinnost poskytovat informace netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací.“

Výklad této problematiky Vám byl v odpovědi Odboru spotřebitelského poradenství poskytnut v celé šíři.

Informace k bodům (iii) a (iv) byly zpracovány v režimu ZSPI.

K bodu (iii) Vaší žádosti jsou požadované informace obsaženy v příloze ve formě excelové tabulky tak, jak je lze vygenerovat ze statistického systému ČOI. Upozorňujeme Vás na skutečnost, že v některých případech se nemusí jednat pouze o porušení § 9 odst. 1 ZOS. Navíc se toto ustanovení vztahuje k informační povinnosti obecně, takže ne vždy se zjištěné a sankcionované porušení týká pouze přiloženého návodu.

Navíc se v rámci kontrolní akce může jednat o zjištění dalších porušení zákonných povinností prodejce. To znamená, že pokuta je uložena za porušení i více ustanovení zákona, přičemž její celková výše zohledňuje všechna porušení a jejich závažnost. V tomto smyslu je potřeba na poskytnuté údaje nahlížet. Údaje v tabulce se týkají kontrol a pravomocných rozhodnutí o uložení sankce v roce 2022.

Excelová tabulka obsahuje přehled uložených sankcí, nabytí právní moci rozhodnutí, názvy subjektů, jimž byly tyto sankce uloženy, a místo, kde má kontrolovaný subjekt provozovnu či sídlo. Upozorňujeme, že v tabulce nejsou uvedeny identifikační údaje podnikajících fyzických osob, uvedena je pouze výše pokuty, datum nabytí právní moci rozhodnutí a místo, kde podnikající fyzická osoba má provozovnu či sídlo.

V tabulce, stejně tak jako v open datech zveřejňovaných na webových stránkách České obchodní inspekce, neuvádíme jména fyzických podnikajících osob (písmeno F ve sloupci H). Názvy jsou uvedeny u podnikajících právnických osob (písmeno P ve sloupci H).

K bodu (iv) Vám poskytujeme pro informaci 5 anonymizovaných rozhodnutí, která obsahují i porušení § 9 odst. 1 ZOS, a to s odkazem na informace uvedené k bodu (iii) žádosti.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Přílohy:

1. Příloha k čj. ČOI 128898/22/0100 – excelová tabulka
2. Příkaz spol. SAOMAI, s.r.o.
3. Příkaz spol. BARGINOL, s.r.o.
4. Příkaz spol. OBI Česká republika, s.r.o.
5. Příkaz spol. Auto Esa, a.s.
6. Příkaz spol. MABEKO, s.r.o.