

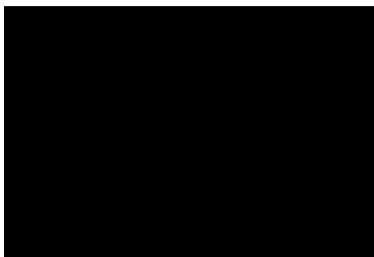


COI0X01Q3C1K

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 56751/23/O100	ČOI 61648/23/O100	18.5.2023

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 3. 5. 2023 doručena Vaše žádost podaná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 56751/23/O100, v níž požadujete:

- 1) Celkový počet stížností/podnětů k zahájení řízení podaných spotřebiteli, spojených s nedodržením práva na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2022.
- 2) Počet zahájených správních řízení na základě bodu 1).
- 3) Počet ukončených správních řízení zahájených na základě bodu 1), které byly ukončeny sankcí.
- 4) Celkovou částku vyměřenou na základě bodu 3).
- 5) Celkový počet stížností / podnětů k zahájení řízení podaných spotřebiteli, spojených s nedodržením práva na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2022 a týkajících se společnosti Smarty CZ, a.s., se sídlem Olivova 4/2096, 110 00 Praha 1, IČ 24228991, DIČ CZ24228991.
- 6) Počet zahájených správních řízení na základě bodu 5).
- 7) Počet ukončených správních řízení zahájených na základě bodu 6), které byly ukončeny sankcí.
- 8) Celkovou částku vyměřenou na základě bodu 7).
- 9) Celkový počet žalob, kde ČOI byla žalovanou stranou, spojených s nedodržením práva na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2022.
- 10) Počet ukončených sporů dle bodu 9), kdy ČOI spor pravomocně prohrála.

11) Celkový počet žalob, kde ČOI byla žalovanou stranou.

12) Počet ukončených sporů dle bodu 11), kdy ČOI spor pravomocně prohrála.

K Vaší žádosti sdělujeme:

ad 1 – ad 4) Česká obchodní inspekce není oprávněna zahájit řízení výhradně pro nedodržení práva na odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem v případě konkrétního zákazníka. ČOI může kontrolovat to, zda prodávající o odstoupení od smlouvy řádně informuje. Jedná se o soukromoprávní spor, který závazně může rozhodnout výhradně soud, případně je možné spor řešit též mimosoudní cestou.

ad 5) Česká obchodní inspekce eviduje za uvedené období 39 stížností / podnětů na společnost Smarty CZ podaných spotřebiteli, které se však výlučně nevztahují k nedodržování práva na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu.

Z datového systému ČOI lze vygenerovat pouze informaci o celkovém počtu stížností / podnětů podaných spotřebiteli na společnost Smarty CZ.

ad 6) – ad 8) Správní řízení se společností Smarty CZ bylo v předmětné věci vedeno jedno. Pravomocné rozhodnutí nabylo právní moci v květnu 2023. Sankce byla uložena ve výši 40 000, - Kč.

ad 9) Za uvedené období bylo podáno 6 žalob, kde ČOI byla žalovanou stranou.

ad 10) V uvedeném období byly rozsudkem soudu zrušena 3 rozhodnutí orgánu druhého stupně.

ad 11) Celkový počet žalob proti ČOI v letech 2014 – 2022.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
46	44	24	26	31	38	41	32	22

ad 12) Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2 stupně ve správním řízení.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
8	9	13	9	7	6	6	4	7

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

podepsáno elektronicky