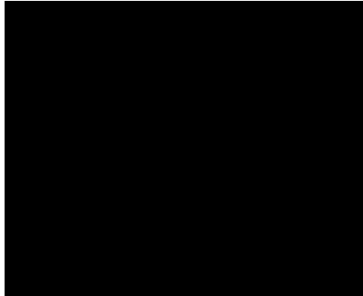




COI0X01QE4ZF

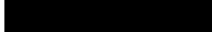
Česká obchodní inspekce
inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký se sídlem v Ostravě, pracoviště Olomouc
Krapkova 3, 779 00 Olomouc



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Olomouc
	ČOI 33524/23/4000	ČOI 72111/23/3100	Mgr. Vitoul	06. 06. 2023

Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb.



dne 05.06.2023 byla zdejšímu inspektorátu doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), evidovaná pod č.j. ČOI 71245/23/4000 (dále jen „Žádost“) v níž požadujete sdělit důvod vyřízení podnětu P.č. 42/43  a o doplnění informací, a to na základě jakých zjištění, z čeho vycházel orgán ČOI, při výše uvedených konstatováních, aby mohl můj právní zástupce správným způsobem formulovat žalobu na tohoto prodejce.

Dne 11.4.2023 pod č.j. ČOI 45594/23/4000 Vám byly poskytnuty požadované informace, týkající se kontrolního zjištění, kdy na základě Vámi podaných písemných materiálů bylo zjištěno, že kontrolovaný subjekt v souladu s požadavky ust. § 19 odst. 2 a 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů nesplnil povinnost vydat spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení a rovněž nesplnil povinnost vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, době jejího trvání a písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Dále bylo zjištěno, že prodávající v souladu s požadavky ust. § 19 odst. 3 téhož zákona reklamaci, včetně odstranění vady nevyřídil nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, přičemž se spotřebitelem nedohodl na delší lhůtě.

Na základě výše uvedených zjištění byla dne 05. 04. 2023 uložena pokuta ve výši 3.000,- Kč, a to formou příkazu pod č. j. 40/0315/23, který nabyl právní moci dne 05. 05. 2023 a stal se vykonatelným dne 05. 05. 2023.

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. poskytujeme Vámi požadované informace, včetně výše uložené pokuty a kopie příkazu v elektronické verzi.

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu
elektronicky podepsáno

Příloha: Příkaz č. j. 40/0315/23

Telefon (+420) 585 223 317 Fax (+420) 296 366 236 E-mail oc_coi@coi.cz
ID datové schránky 5c2d2ch