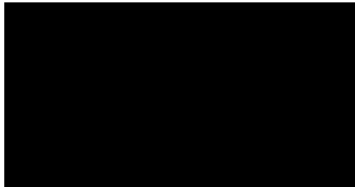


**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský**  
**Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice**



<b>Vaše zn.</b>	<b>Sp. zn.</b>	<b>Čj.</b>	<b>Vyřizuje</b>	<b>Ostrava</b>
13. 6. 2023	75690/23/4000	78519/23/4000	Cop	21. 6. 2023

**Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. ve věci INTERIÉRY ČESKÁ ZÁRUKA s.r.o.,  
IČO 017 59 604**

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji následující. Na základě Vašeho podnětu z března roku 2023 provedli inspektoři České obchodní inspekce kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností stanovených Nařízením EP a Rady č. 305/2011 a zákonů č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a z. č. 22/1997, o technických požadavcích na výrobky, oba v rozhodném znění.

S vyřízením podnětu jste byl seznámen v odpovědi doručené dne 13. 4. 2023. Následně podáním ze dne 13. 6. 2023 po popsání vzniklých skutečností jste podal dotazy ve smyslu z. č. 106/1999 Sb., rozhodném znění.

1. Ve správním orgánem vydaném příkazu /ze dne 5. 4. 2023/ nebyl uveden, pro Vaši osobu jako spotřebitele, důležitý § 19 odst. 3 z. č. 634/1992 Sb., podle něhož můžete odstoupit od smlouvy s prodejcem. Pro úplnost podáváme časovou osu ve věci - reklamace uplatněna v červenci 2022, řešena od srpna 2022, podání správnímu kontrolnímu orgánu učiněno v březnu 2023, postih prodávajícího 5. 4. 2023, kdy byla výše jmenované společnosti v postavení obviněné pravomocně uložena pokuta ve výši 3 000 Kč.

Ke vzniklému situaci sdělujeme, že porušení zákonného ustanovení § 19 odst. 3 se stalo v r. 2022, kdy bylo jednání postihováno jako přestupek spáchaný prodávajícím ve smyslu § 24 odst. 7 písm. x) zákona o ochraně spotřebitele, v tehdy platném znění. Zákonodárce však novelizoval zákon o ochraně spotřebitele zákonem č. 374/2022 Sb., který nabyl účinnosti od 6. 1. 2023, s tím, že povinnost vyřídit reklamaci ve lhůtě do 30 dnů již není přestupkem a vzhledem k tomuto ustanovení novelizace, jež je výhodnější pro prodávajícího než úprava předchozí, nelze již od 6. 1. 2023 za toto jednání prodávajícího postihnout.

2. Na tento dotaz jsem nuceni odpovědět, že k administrativní chybě nedošlo. Pro úplnost informujeme, že v případě, že prodávající nevyřídil reklamaci, včetně odstranění vady, ve

lhůtě 30 dnů od dne uplatnění vady, máte podle § 19 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele /účinnost od 6. 1. 2023/ právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

V případě, že ve věci vyřízení reklamace nedojde mezi prodávající a spotřebitelem k dohodě, lze využít institutu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) při České obchodní inspekci. Podstatou takového řešení je hledání oboustranně přijatelné dohody s cílem dospět ke smírnému urovnání sporu. Nepodaří-li se spor vyřešit tímto mimosoudním způsobem, nezbyvá, než se obrátit na soud. Bližší informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na webových stránkách České obchodní inspekce <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Pro úplnost doplňujeme, že spory mezi spotřebiteli a prodávajícími týkající se reklamací jsou spory soukromoprávní povahy, do nichž Česká obchodní inspekce v rámci svých dozorových pravomocí není oprávněna zasahovat. To znamená, že není oprávněna nařídít prodávajícímu, aby neprodleně vyřídil reklamaci spotřebitele, nebo aby ji vyřídil dle jeho požadavku, případně jej sankcionovat, pokud ji nevyřídí ve stanovené lhůtě. Veškeré spory s prodávajícím je tak nutné řešit občanskoprávní cestou.

3. Na prodejce INTERIÉRY ČESKÁ ZÁRUKA s.r.o., IČO 017 59 604, obdržela Česká obchodní inspekce za posledních 5 let 1 podnět, který jste podal správnímu orgánu dne 13. 3. 2023 (zjištěno z vnitřních informačních systémů).

4. Ke kvalitě výrobků QUICK-STEP, má se podle obsahu Vašeho podání jednat o výrobky vinylové podlahové krytiny, bylo zjištěno z dostupných vnitřních informačních systémů v rámci zadání do nich, že za poslední 3 roky neobdržela ČOI žádný podnět s tímto zaměřením.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu  
*podepsáno elektronicky*

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI