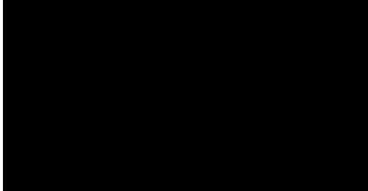


Česká obchodní inspekce
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice



Vaše pod.	Sp. zn.	Č. j.	Vyřizuje	Ostrava
21. 6. 2023	79451 /23/4000	82516/23/4000	Cop	30. 6. 2023

Informace podle zákona č. 106/1999 Sb. ve věci CZC.cz s.r.o., IČO 256 55 701

K Vaší žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji, že na základě Vašeho podnětu ze dne 20. 2. 2023 a podání dalšího spotřebitele a uvedenou společnost provedli inspektoři České obchodní inspekce kontrolu zaměřenou především na dodržování povinností stanovených prodávajícím zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále také jen ZOS).

Kontrolou byla zjištěna porušení zákona o ochraně spotřebitele, jelikož společnost CZC.cz s.r.o. porušila zákaz používání nekalých obchodních praktik ve smyslu § 4 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele ve vazbě na § 5 odst. 1 téhož zákona

- nesprávně informovala o podmínkách odstoupení od smlouvy,
- nedodržela deklarovaný termín dodání prodávajícího výrobku.

Dále bylo kontrolou zjištěno, že obviněná společnost jednala v rozporu s § 13 odst. 1 ZOS, neboť

- na své webové adrese v obchodních podmínkách nesprávně informovala v rámci uplatnění reklamace o lhůtě při projevení se vady prodávajících výrobků.

Tím obviněná naplnila skutkovou podstatu přestupku ve smyslu § 24 odst. 1 písm. a) a § 24 odst. 7 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění.

O výsledcích kontroly byl vyhotoven dne 25. 3. 2023 protokol o kontrole. Za porušení zákona o ochraně spotřebitele byla jmenované společnosti v postavení obviněné uložena dne 16. 5. 2023 pokuta ve výši 6 000 Kč. Rozhodnutí správního úřadu nabylo právní moci dnem 26. 5. 2023.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn
ředitel inspektorátu
podepsáno elektronicky

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI

Telefon (+420) 554 818 211 Fax +420 296 366 236 E-mail ov_coi@coi.cz
ID datové schránky 5c2d2ch

