

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský**  
**Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice**



Vaše pod.	Sp. zn.	Č. j.	Vyřizuje	Ostrava
28. 6. 2023	83063/23/4000	85438/23/4000	Cop	11. 7. 2023
3. 7. 2023				



K Vaší žádosti o informace, která byla podle obsahu vyhodnocena jako žádost o informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v rozhodném znění, sděluji následující.

V podání jste popsal své dřívější zkušenosti s majitelem p. [redacted] při koupi elektro koloběžky, bez vymezení časového období a bez údajů o označené osobě. Z dostupných vnitřních informačních systémů v rámci zadání do nich bylo zjištěno, že v období posledních 5 roků byl nadepsaným inspektorátem České obchodní inspekce kontrolován se stejným příjmením podnikatel označený - [redacted] IČO [redacted] se sídlem [redacted] Ostrava-Moravská Ostrava.

U tohoto podnikatele provedli inspektoři České obchodní inspekce dvě kontroly zaměřené především na dodržování povinností stanovených prodávajícímu zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění (dále také jen ZOS).

Kontrolami byla zjištěna porušení zákona o ochraně spotřebitele. Podnikatel [redacted] podle zjištění ze dne 26. 4. 2018

-řádně neinformoval spotřebitele o vlastnostech prodávávaného použitého elektroskútru ve smyslu § 9 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když ani na žádost spotřebitele nevydal k výrobku návod k používání.

Dále bylo kontrolou zjištěno, že obviněný podnikatel jednal v rozporu s § 11 odst. 1 ZOS, neboť

- řádně neinformoval spotřebitele v českém jazyce o způsobu použití výrobku, a to počítače vzdáleností.

Tím obviněný naplnil skutkové podstaty přestupků ve smyslu § 24 odst. 7 písm. e), písm. i) zákona o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění.

Podle zjištění ze dne 29. 3. 2019 porušil podnikatel povinnosti stanovené v zákoně o ochraně spotřebitele, jelikož

-nevydal ani na žádost spotřebitele písemná potvrzení

o délce povinnostech z vadného plnění, a to ve smyslu § 15 odst. 2 ZOS,

o převzetí objednávky se všemi náležitostmi ve smyslu § 15 odst. 3 téhož zákona,

o přijetí reklamace ve smyslu § 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.

Tím obviněný naplnil skutkové podstaty přestupků ve smyslu § 24 odst. 7 písm. o), písm. p), písm. v) zákona o ochraně spotřebitele, v rozhodném znění.

Při kontrolách správního orgánu byly vyhotoveny ve dnech 26. 4. 2018 a 29. 3. 2019 protokoly o kontrolách. Za porušení zákona o ochraně spotřebitele byly uvedenému podnikateli v postavení obviněného uloženy pokuty ve výši 6 000,- Kč a 2 000,- Kč. Rozhodnutí správního úřadu nabylo právní moci ve dnech 11. 9. 2018 a 29. 3. 2019.

S pozdravem

Ing. Boris Stabryn  
ředitel inspektorátu  
*podepsáno elektronicky*

Na vědomí: Ústřední inspektorát ČOI

