

Předmět: Důležitá informace pro zákazníky – „Zuru Vodní hračka Baby Shark s vodními senzory“.

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

z údajů z naší databáze vyplývá, že jste zakoupil/a výrobek „Zuru Vodní hračka Baby Shark s vodními senzory“ značky „Zuru“ s EAN kódy 4055329070490 / 4055329070483 / 4055329070476.

Vzhledem k tomu, že dbáme na bezpečnost a kvalitu našich produktů, chtěli bychom Vás informovat o tom, že společnost Zuru z důvodu preventivní ochrany spotřebitele stahuje z oběhu výše uvedený výrobek. Nelze vyloučit riziko, že děti, které hračku používají například ve vaně nebo v brouzdališti, mohou uklouznout a spadnout na tvrdou plastovou horní ploutev Baby Shark a mohou si způsobit škrábance nebo tržné rány.

Žádáme Vás proto, abyste toto upozornění vzal/a na vědomí a výše uvedený výrobek Vy a Vaše děti přestali používat.



Výrobek můžete vrátit následujícími způsoby:

- výrobek pošlete zpět prostřednictvím některého z PPL ParcelShopů. Pro vrácení výrobku použijte Štítek pro vrácení zboží, který stáhnete ve svém osobním účtu. Více informací k procesu vrácení zboží se můžete dozvědět zde: <https://www.lidl-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace>. Jestli budete mít jakýkoliv problém s vygenerováním tohoto štítku, obraťte se prosím na [Portál zákaznických služeb - Lidl Česká republika](#).
- předáním výrobku v kterékoli prodejně Lidl v České republice. Při vrácení zboží prosím předložte tento dokument a formulář pro odstoupení od smlouvy, který získáte při kliknutí na tlačítko „Získat dokumenty pro vrácení“ v emailu, který Vám byl doručen po koupi výrobku.

Jakmile zboží obdržíme, budou vám vráceny peníze. Pokud jste objednávku platili platební kartou, budou Vám peněžní prostředky vráceny zpět na Vaši platební kartu. V případě, že jste za zboží platili dobírkou, budeme Vás ihned po obdržení zboží kontaktovat s prosbou o sdělení čísla bankovního účtu.

V případě potřeby kontaktujte prosím naši zákaznickou linku na emailu hotline@lidl.cz nebo na telefonním čísle 210 023 400.

Děkujeme za pochopení

Váš Lidl tým

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Změnou datového formátu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.
Vstupující dokument nebyl podepsán.

Typ vstupního dokumentu: .PDF

Otisk souboru: 59D6A955638A6CA80931970AFF7E4943528D7F5CAD53EA7988C143AC24F2C914

Použitý algoritmus: SHA256_SBB 2.16.840.1.101.3.4.2.1

Subjekt, který změnu formátu dokumentu provedl:

ČR - Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 11000 Praha 1

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

4.7.2023

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

Fanta Aleš