

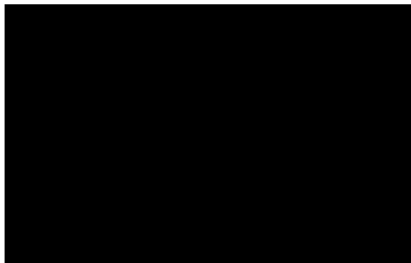


COIOX01R80KZ

# Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
.....	ČOI 100048/23/O100	ČOI 101478/23/O100	.....	17.08.2023

## Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 11. srpna 2023 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 100048/23/O100, v níž požadujete:

„Zda a případně kolik podnětů obdržel Váš dozorový orgán na prodejce provozujícího portál odkarla.cz v posledních 5 letech, rovněž sdělte, jak byly tyto podněty vyřízeny, zda byla zahájena nějaká správní řízení, případně výsledky těchto správních řízení a též výsledky případných kontrol u tohoto prodejce provedených.“

K Vaší žádosti sdělujeme:

V posledních pěti letech obdržela Česká obchodní inspekce 18 podání na společnost AZ Retail, s.r.o., provozovatele portálu odkarla.cz, se sídlem Františka Křížíka 1393/25, Praha 7, IČO 07881517. Většina z těchto podání byly dotazy např. na to, jak postupovat, když nedorazilo správné či funkční zboží, nebo na poštovné při vrácení zboží, případně nevrácení peněz za vrácené zboží apod. Dotazy byly vyřizovány jednotlivými příslušnými pracovišti České obchodní inspekce.

Na základě podnětů byla v roce 2022 provedena kontrola u provozovatele portálu AZ Retail, s.r.o. a na základě zjištěných porušení byla uložena sankce ve výši 45 000, - Kč.

Zjištěná porušení:

Porušení ust. § 4 odst. 1, 3, 4 ZOS, ve spojení s ust. § 5a odst. 1 a odst. 3 písm. a) tohoto zákona, a tím naplnění skutkové podstaty přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) ZOS, čehož se dopustila tím, že minimálně dne 8. 6. 2022 na úvodní webové stránce www.odkarla.cz ani u nabídky jednotlivých výrobků neinformovala spotřebitele jasným a jednoznačným způsobem o tom, že je na základě zprostředkovatelské smlouvy pouze zprostředkovatelem obchodů prováděných společností Auction Info s. r. o., se sídlem Lidická tř. 1368/270, 370 0 7 České Budějovice, IČO: 28093283, tedy nikoliv prodejcem, a práva

spotřebitelů (obtížnost jejich vymáhání v případě jejich porušení ze strany prodejce) tak mohou být značně omezena; kromě toho s ohledem na podobu a prezentaci předmětných webových stránek se může spotřebitel oprávněně domnívat, že jsou provozovány obviněnou, a spotřebitelé tak mohou být uváděni v omyl.

Porušení ust. § 4 odst. 1, 3, 4 ZOS, ve spojení s ust. § 5a odst. 1 a odst. 3 písm. e) tohoto zákona, a tím naplnění skutkové podstaty přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) ZOS, čehož se dopustila tím, že minimálně dne 8. 6. 2022 ve svých Všeobecných obchodních podmínkách ze dne 1. 10. 2019 (dále jen „obchodní podmínky“), zveřejněných na webových stránkách [www.odkarla.cz](http://www.odkarla.cz), ani jinde, v rozporu s ust. § 1820 odst. 1 písm. f) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v rozhodném znění (dále jen „občanský zákoník“) neinformovala spotřebitele řádným způsobem o právu na odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku, vztahující se k jí poskytovaným službám zprostředkovatele obchodu prováděných společnostmi Auction Info s. r. o., prováděných na základě zprostředkovatelské smlouvy.

Porušení ust. § 13 ZOS, a tím naplnění skutkové podstaty přestupku podle ust. § 24 odst. 7 písm. l) ZOS, čehož se dopustila tím, že minimálně dne 8. 6. 2022 ve svých obchodních podmínkách, zveřejněných na webových stránkách [www.odkarla.cz](http://www.odkarla.cz), ani jinde, v rozporu s ust. § 1811 odst. 2 písm. f) občanského zákoníku neinformovala spotřebitele řádným způsobem o podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky uplatňování těchto práv vztahující se k jí poskytovaným zprostředkovatelským službám, minimálně v rozsahu ust. § 1921 odst. 1, 1923 a 1924 občanského zákoníku.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek  
ústřední ředitel  
České obchodní inspekce