

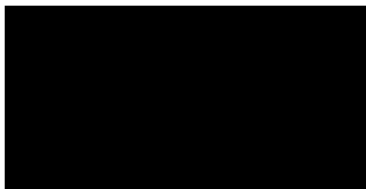


COI0X01RNHXG

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



Vaše zn.	SpZn. ČOI 113329/23/O100	Čj. ČOI 116502/23/O100	Vyřizuje/kl.	Praha 25.9.2023
-------------------	-----------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 12. 9. 2023 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 113329/23/O100, v níž požadujete informaci o tom, které reklamy na spotřebitelské úvěry byly dle ČOI shledány jako neetické nebo nezákonné a z jakého důvodu. Dále uvádíte, že informace využijete při zpracování bakalářské práce zaměřené na problematiku používání neetických reklam na úvěrové produkty. Vycházíte také z informací zveřejněných na webových stránkách České obchodní inspekce.

K Vaší žádosti uvádíme:

Po dobu trvání dozorových kompetencí České obchodní inspekce podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen ZSÚ), tedy do konce roku 2018 bylo provedeno:

- 66 kontrol na dodržování § 91 odst. 1 písm. a) až k) zákona o SÚ a porušení bylo zjištěno v 7 případech.
- 60 kontrol na dodržování § 91 odst. 2 a porušení bylo zjištěno ve 2 případech.

Uložené sankce:

1. Kontrolou bylo zjištěno a prokázáno, že společnost MINIHOTOVOST, SE v reklamě umístěné dne 26. 9. 2017 na internetových stránkách www.minihotovost.cz, jejíž součástí byl číselný údaj o nákladech úvěru (celková částka splatná spotřebitelem), neuvedla informace o roční procentní sazbě nákladů (dále RPSN) a o zápůjční úrokové sazbě s rozlišením, zda jde o pevnou nebo pohyblivou zápůjční úrokovou sazbu nebo kombinaci obou, a to spolu s údaji o veškerých poplatcích spojených se spotřebitelským úvěrem, které jsou součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru. Tím porušila ustanovení § 91 odst. 1 písm. c) a d) ZSÚ. Společnosti byla uložena sankce ve výši 10 000 Kč.
2. Kontrolou bylo zjištěno a prokázáno, že společnost JD MONEY, s.r.o. dne 27. 10. 2017 v postavení věřitele uváděla v reklamě zveřejněné na svých internetových stránkách <https://jedoumoney.cz> reprezentativní příklad spotřebitelského úvěru, ve kterém uvedla nepravdivý údaj o hodnotě RPSN; příklad spotřebitelského úvěru obsahoval parametry o výši půjčky 10 000 Kč, která měla být splacena 26 pravidelnými týdenními splátkami ve výši 560 Kč. Společnost uváděla, že hodnota RPSN u takového úvěru je 308,19 %, skutečná hodnota RPSN u úvěru s těmito

parametry je však 367,5 %, za předpokladu, že první splátka bude splacena přesně týden po dni čerpání jistiny. Bylo porušeno ustanovení § 91 odst. 1 písm. c). Společnosti byla uložena sankce ve výši 10 000 Kč.

3. Kontrolou bylo zjištěno a prokázáno, že společnost D.S.LEASING, a.s. v reklamě umístěné na svých stránkách www.dsleasing.cz/obcane/spotrebitelskyuver, jejíž součástí byly číselné údaje o nákladech úvěrů (zápůjční úroková sazba, výše řádné splátky, celková splatná částka), uvedla v reprezentativním příkladu nepravdivou informaci o RPSN, když v příkladu úvěru v celkové výši 149 900 Kč, úročeného pevnou úrokovou sazbou ve výši 7,045 % p.a., splatného 36 měsíčními splátkami ve výši 5 547 Kč, tvořenými splátkou jistiny, úrokem a poplatkem za pojištění (platbou pojistného), uváděla údaje o hodnotě RPSN ve výši 11,480 % (hodnota RPSN včetně pojistného) a ve výši 6,860 % (hodnota RPSN bez pojištění), přičemž skutečná hodnota RPSN u úvěru s výše uvedenými parametry činí 21,57 % (včetně pojistného) a 7,28 % (bez pojištění). Bylo porušeno ustanovení § 91 odst. 1 písm. c) ZSÚ. Společnosti byla uložena sankce ve výši 50 000 Kč.
4. Kontrolou bylo zjištěno a prokázáno, že společnost FINEMONEY, SE na svých webových stránkách www.finemoney.cz dne 18. 12. 2017 nabízela ve formě reklamy poskytování spotřebitelských úvěrů (půjček), přičemž vystupovala v obchodních vztazích jako věřitel a současně poskytovatel spotřebitelských úvěrů. Reklama spotřebitelského úvěru, jejíž součástí byly i číselné údaje o nákladech spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, uveřejněná na webových stránkách společnosti, uváděla jasným, výstižným a zřetelným způsobem většinu povinných informací ve formě reprezentativních příkladů, ty však neobsahovaly povinné údaje stanovené v ustanovení § 91 odst. 1 písm. b) a d) ZSÚ. V rámci reprezentativních příkladů nebylo uvedeno, k jakému období se uváděná úroková sazba vztahuje a nerozlišuje, zda se jedná o pevnou nebo pohyblivou úrokovou sazbu. Společnosti byla uložena sankce ve výši 100 000 Kč.
5. Kontrolou bylo zjištěno a prokázáno, že společnost iKREDIT MONEY, s.r.o dne 23. 1. 2017 nabízela ve formě reklamy na webových stránkách www.ikredit.cz poskytování spotřebitelských úvěrů (nazvaných půjček nebo také zápůjček) až do výše 5 000 Kč s dobou splatnosti od 7 do 30 dnů, a jejíž součástí byl číselný údaj o nákladech úvěru (poplatku), přičemž uvedená reklama neobsahovala všechny povinné údaje dle ustanovení § 91 odst. 1 ZSÚ a to:
 - podle písm. c) roční procentní sazbu nákladů (RPSN)
 - podle písm. d) zápůjční úrokovou sazbu s rozlišením, zda jde o pevnou nebo pohyblivou zápůjční úrokovou sazbu nebo kombinaci obou
 - podle písm. f) výši jednotlivých splátek.Kromě toho ostatní uveřejněné povinné údaje ve smyslu ustanovení § 91 odst. 1 písm. a), e), g) a h) ZSÚ nebyly uvedeny formou reprezentativního příkladu, čímž bylo porušeno ustanovení § 91 odst. 2 ZSÚ. Společnosti byla uložena sankce 80 000 Kč.
6. Společnost OPR-FINANCE, s.r.o. v postavení poskytovatele spotřebitelských úvěrů nabízela na svých webových stránkách <http://everydayplus.cz> dne 18. 1. 2018 ve formě reklamy poskytování spotřebitelských úvěrů až do výše 35 000 Kč s dobou splatnosti od 61 dní do 76 měsíců, a její součástí byl číselný údaj o nákladech úvěru (poplaccích). Přičemž uvedená reklama neobsahovala všechny povinné údaje podle ustanovení § 91 odst. 1 ZSÚ, a to:
 - podle písm. d) zápůjční úrokovou sazbu s rozlišením, zda jde o pevnou nebo pohyblivou zápůjční úrokovou sazbu nebo kombinaci obou
 - podle písm. f) výši jednotlivých splátek.Společnosti byla uložena sankce ve výši 80 000 Kč.

7. Dne 24. 10. 2017 bylo zjištěno kontrolou internetových stránek <https://plzenskapujicka.cz>, kterou provozuje fyzická podnikající osoba, že deklaruje reklamu na spotřebitelský úvěr, ve které je zpřístupněn jeden z číselných nákladů na spotřebitelský úvěr. Reprezentativní příklad, kde by byly uvedeny další stanovené náležitosti není zpřístupněn, čímž bylo porušeno ustanovení § 91 odst. 2 ZSÚ. Podnikateli byla uložena sankce ve výši 5 000 Kč.
8. Kontrolou dne 6. 9. 2017 bylo zjištěno, že podnikající fyzická osoba v postavení zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů v reklamě nabídky spotřebitelského úvěru zveřejněné na internetových stránkách <https://www.nebankovniamerickahypoteka.cz> pod záložkou nebankovní půjčky uvedla reprezentativní příklady spotřebitelského úvěru u tří půjček s různými podmínkami, přičemž tyto příklady neobsahovaly povinnou informaci podle ustanovení § 91 odst. 1 písm. g) ZSÚ – a to: celkovou částku splatnou spotřebitelem. Podnikateli byla uložena sankce ve výši 15 000 Kč.

Na závěr bychom Vás rádi upozornili, že pokud podáváte žádost podle ZSPI je nutné dle §14 odst. 2 tohoto zákona uvést následující údaje: „.....Fyzická osoba uvede v žádosti jméno, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu nebo, není-li přihlášena k trvalému pobytu, adresu bydliště a adresu pro doručování, liší-li se od adresy místa trvalého pobytu nebo bydliště.“

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce