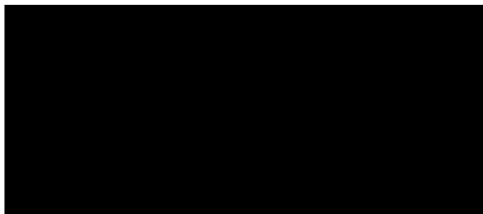


**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha**  
Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1



**Vaše zn.**

**Sp.zn.**

137419/23/1000

**Čj.**

142263/23/1000

**Praha**

15.11.2023



České obchodní inspekci, Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha, byla dne 2.11.2023, pod č.j. ČOI 137419/23/1000, doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které požadujete poskytnutí následujících informací:

1. *zda ČOI v rámci výkonu své dohledové činnosti uplatňuje metodický postup, dle něhož plně využívá veškeré jí známé skutečnosti nasvědčující spáchání přestupku vůči spotřebitelům, pouze za podmínky, že má k dispozici souhlas konkrétních dotčených spotřebitelů s využitím informací a/nebo podkladů, které se těchto konkrétních spotřebitelů týkají.*
2. *v případě odpovědi „ano“ na otázku č. 1, zda ČOI v rámci výkonu své dohledové činnosti uplatňuje metodický postup, dle něhož vždy nejdříve požádá konkrétní dotčené spotřebitele o souhlas s využitím informací a/nebo podkladů, které se těchto konkrétních spotřebitelů týkají, a pouze v případě, že tento souhlas neobdrží, tyto informace a/nebo podklady v rámci výkonu své dohledové činnosti nevyužije.*
3. *zda je odpověď ČOI na otázku č. 1, tedy daný metodický postup ve smyslu otázky č. 1, plně aplikovatelná(y) i na právě probíhající kontrolu společnosti HK, resp. případné sankční řízení s touto společností.*
4. *zda je odpověď ČOI na otázku č. 2, tedy daný metodický postup ve smyslu otázky č. 2, plně aplikovatelná(y) i na právě probíhající kontrolu společnosti HK, resp. případné sankční řízení s touto společností.*

**K Vaší žádosti Vám poskytují následující informace:**

1. Česká obchodní inspekce postupuje podle individuálních okolností konkrétního případu, a to se zřetelem k tomu, zda je pro objasnění okolností nezbytné identifikovat osobu podatele podnětu a skutečnosti, které jsou obsahem podnětu.
2. Ano, Česká obchodní inspekce vždy nejdříve požádá spotřebitele o souhlas se sdělením jeho údajů kontrolované osobě. V případě, že souhlas spotřebitele se sdělením jeho údajů

kontrolované osobě neobdrží, zvažuje v rámci každého jednotlivého konkrétního podnětu, zda při respektování neudělení souhlasu spotřebitele se sdělením údajů kontrolované osobě lze podnět využít v rámci kontrolní činnosti.

3. Ano, je aplikovatelný.

4. Ano, je aplikovatelný.

Pozn. Pokud se hovoří o společnosti HK, je tím myšlena obchodní společnost [REDACTED] s.r.o., se sídlem [REDACTED] IČO [REDACTED] jak bylo žadatelkou uvedeno v úvodu její žádosti, doručené inspektorátu dne 2.11.2023, pod č.j. ČOI 137419/23/1000.

S pozdravem

**Mgr. Karel Mojžíš**

ředitel České obchodní inspekce  
inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha  
*podepsáno elektronicky*