

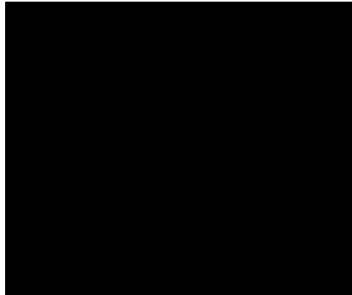


## Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1

e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:  
.....

Sp. zn.: ČOI 18154/24/O100  
Č. j.: ČOI 28232/24/O100

Vyřizuje: Mgr. Jana Jelínková  
Tel.: 296 366 145

Praha  
29.02.2024

### Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 7. února 2024 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 18154/24/O100, v níž požadujete informaci týkající se pokut uložených v roce 2023:

1. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 24 odst. 7 písm. l) ZOS, týkající se neinformování o nákladech spojených se službou dodání zboží.
2. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 24 odst. 7 písm. m) ZOS, týkající se neinformování o právech z vadného plnění.
3. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 24 odst. 17 písm. h) ZOS, týkající se neuvedení údajů o uložení a přístupnosti smlouvy
4. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 24 odst. 17 písm. k) ZOS, týkající se nesprávného označení tlačítka pro objednávku.
5. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 24 odst. 17 písm. m) ZOS, týkající se nezajištění textové podoby obchodních podmínek po objednávce.
6. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 36 odst. 1 písm. i) zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, týkající se prodeje elektronických cigaret bez ověření věku.
7. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 19a odst. 3 písm. a) a odst. 4 písm. b) zákona o technických požadavcích na výrobky, týkající se distribuce výrobků bez označení CE nebo bez identifikačních údajů výrobce.

8. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 9 odst. 1 písm. a) zákona o České obchodní inspekci, týkající se nevrácení ceny za kontrolní nákup.
9. Počet a průměrná výše pokut udělených za porušení ustanovení § 1832 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Metodiku výpočtu průměrné výše pokut a jaké faktory jsou přihlíženy při stanovování výše pokuty za konkrétní přestupek.
11. Jaké informace nebo kritéria používá Česká obchodní inspekce k posouzení, zda je výše pokuty považována za neúměrně vysokou ve vztahu k přestupku.
12. Počet odvolání proti pokutám uděleným v roce 2023 a procento případů, kde bylo odvolání úspěšné a došlo ke snížení původně udělené pokuty.

K Vaší žádosti sdělujeme:

- ad 1) Bylo uloženo 1 853 pokut a průměrná výše pokuty byla 7 531 Kč.
- ad 2) Bylo uloženo 493 pokut a průměrná výše pokuty byla 18 002 Kč.
- ad 3) Bylo uloženo 22 pokut a průměrná výše pokuty byla 8 364 Kč.
- ad 4) Bylo uloženo 126 pokut a průměrná výše pokuty byla 7 175 Kč.
- ad 5) Bylo uloženo 92 pokut a průměrná výše pokuty byla 6 929 Kč.
- ad 6) Bylo uloženo 47 pokut a průměrná výše pokuty byla 20 362 Kč.
- ad 7) Bylo uloženo 87 pokut a průměrná výše pokuty byla 22 655 Kč.
- ad 8) Bylo uloženo 14 pokut a průměrná výše pokuty byla 82 357 Kč.
- ad 9) Nebyla uložena žádná pokuta, tato oblast není v dozorové pravomoci ČOI.

*Pozn. Uvedená průměrná výše pokuty byla získána z celkové výše uložených pokut a vydělením jejich počtem.*

Upozorňujeme Vás, že v mnoha případech je porušení jmenovaného ustanovení součástí porušení dalších zákonných povinností prodejce zjištěných v rámci kontrolní akce. To znamená, že pokuta je uložena za porušení i více ustanovení zákona, přičemž její celková výše zohledňuje všechna porušení a jejich závažnost.

Podle metodiky kontrol a evidence porušení zákona v databázovém systému ČOI jsou evidovány celkové výsledky kontrolní akce. Pokud je při kontrole zjištěno pouze jedno porušení zákona, je za evidováno jako jedinečné. Pokud je při kontrole zjištěno porušení více ustanovení zákona, jsou evidována všechna porušení, a tak v těchto případech může být i Vámi požadované porušení o spáchání přestupku dle jednotlivých bodů Vaší žádosti evidováno jako jedno z několika dalších porušení. V tomto smyslu je potřeba na poskytnuté údaje nahlížet.

ad 10 a 11) Při stanovování výše uložené sankce se správní orgán řídí kritérii stanovenými v § 35 – 44 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich. Uložení sankce má obviněný subjekt přimět k přijetí takových opatření, která mají zabránit opakovanému porušení stanovených povinností. Při určení výše pokuty správní orgán dbá na to, aby přijaté řešení bylo v souladu s veřejným zájmem a aby odpovídalo okolnostem daného případu, stejně tak, aby při rozhodování skutkově shodných nebo podobných případů nevznikly nedůvodné rozdíly. Ukládané sankce mají plnit funkci jednak represivní, ale také preventivní a edukativní.

ad 12) V roce 2023 bylo přijato 113 odvolání proti výši uložené pokuty, ve 47 případech došlo ke snížení původně uložené pokuty tj. 41,6 %.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek  
ústřední ředitel  
České obchodní inspekce