

Česká obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha
Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1

Vaše zn.

Sp.zn.

Čj.

Praha

26697/24/1000

ČOI 32990/24/1000

11.3.2024

České obchodní inspekci, Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha, byla dne 25.2.2024, pod č.j. ČOI 26697/24/1000, doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které jste požádal o poskytnutí následujících informací: „Žádám o poskytnutí informací, jakým způsobem byla provedena kontrola nevyřízené reklamace, viz cituji z naší předchozí komunikace k této věci, kdy mi pán Mgr. Karel Mojžíš v Sp.zn. Čj. ČOI 159648/23/1000 sdělil: K Vašemu podání, na internetový obchod [REDAKCE] který provozuje podnikatel [REDAKCE] datum nar. [REDAKCE] se sídlem [REDAKCE] IČO [REDAKCE] kdy jste si v internetovém obchodě objednal zboží 2 ks parfémované vody Lanvin Eclat a bylo Vám dodáno zboží jiné a to 1 ks toaletní vody Versace Briht Crystal, Vám doporučujeme uplatnit reklamaci výrobku ... Žádám proto, aby mi byly poskytnuty všechny informace o provedené kontrole včetně Protokolu o kontrole a informace o sankcích, které byly uplatněny v důsledku porušení zákona ze strany prodejce.“

K Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

Vámi požadované informace Vám poskytnout nemůžeme, neboť jimi nedisponujeme. Na vysvětlenou dále uvádíme, že kontrola Vámi v podnětu zmíněného podnikatele provedena nebyla, neboť obsahem Vyřízení podání ze dne 26.1.2024, č.j. ČOI 11312/24/1000, bylo poskytnutí informací stran uplatnění práva z vadného plnění vzhledem k okolnosti, že jste v podání uvedl, že jsem si objednal 2 ks parfémované vody Lanvin Eclat, nicméně dodána Vám byla toaletní voda Versace Bright Crystal a skutečnost, že jste u prodávajícího již reklamaci uplatnil, jste v podání neuvedl.

S pozdravem

Mgr. Karel Mojžíš

ředitel České obchodní inspekce
inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha
podepsáno elektronicky