

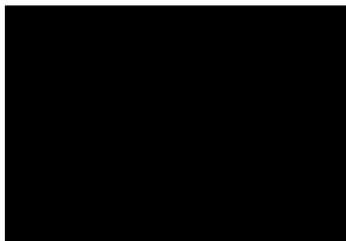


Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34



Vaše zn.:
.....

Sp. zn.: ČOI 38758/24/O100
Č. j.: ČOI 41820/24/O100

Vyřizuje: Mgr. Jana Jelínková
Tel.: 296 366 145

Praha
04.04.2024

Poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



České obchodní inspekci byla dne 21. března 2024 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), evidovaná pod čj. ČOI 38758/24/O100 a doplněná písemností čj. ČOI 38760/24/O100, v níž požadujete:

1. Disponuje ČOI seznamem, v němž eviduje podněty ke kontrole, které se týkají zahraničních e-shopů, zahraničních webových stránek, poskytující služby, provádějících (nikoliv však výlučně) nekalé obchodní praktiky, např. v podobě zasílání jiného zboží, zasílání výrobků neodpovídajícím technickým požadavkům na bezpečnost výrobků dle zdejších předpisů, nevrácení peněz spotřebiteli, automatické prodlužování smluv apod.
2. V případě, že ČOI seznamem disponuje, kolik takových podnětů ČOI obdržela a kolik kontrol na základě podnětů provedla. Kolik uložila pokut na základě takových kontrol.
3. Podařilo se ČOI v případě uložení pokut dozorovaných osob pokuty exektovat. Provedla ČOI jiná opatření než uložení sankcí.
4. Bylo vůči některým z e-shopů, resp. osobám provozujících tyto e-shopy <https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/rizikove-e-shopy/>, vydány správní akty, faktické pokyny, bezprostřední zásahy. Byla některým z těchto e-shopů uložena pokuta. Byla tato pokuta úspěšně exekuvována.

K Vaší žádosti uvádíme:

ad 1., ad 2.

K těmto bodům žádosti bylo vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti, které Vám zasíláme jako samostatný dokument evidovaný pod čj. ČOI 43279/24/O100.

ad 3. Obecně platí, že Česká obchodní inspekce uložené pokuty pouze vybírá, není oprávněna k jejich vymáhání (exekuci). V případě, že pokuty nejsou ve lhůtě zaplacený, předává je k vymáhání příslušnému celnímu úřadu.

Jiným opatřením by mohlo v případě zjištění, že se jedná o rizikový e-shop, být zařazení mezi rizikové e-shopy.

ad 4. Smyslem zveřejňování informací o rizikových e-shopech na webových stránkách České obchodní inspekce je alespoň částečná možnost pro spotřebitele rychle si ověřit, zda e-shop je rizikový či nikoli. Vzhledem k dynamice elektronického obchodování, se však v žádném případě nejedná o vyčerpávající výčet všech rizikových e-shopů.

Seznam je doplňován:

- 1) na základě interního posouzení a po ověření všech náležitostí, je pak rozhodnuto o zařazení e-shopu do seznamu
- 2) na základě spolupráce se Seznamem.cz, kdy jsou České obchodní inspekci nahlášeny weby zneužívající logo a design portálu Novinky.cz.

Nejedná se tedy o subjekty, u nichž by byla provedena kontrola či následně uložena sankce, a to i vzhledem k faktu, že ve většině případů jsou to subjekty, u nichž nelze zjistit provozovatele.

S pozdravem

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce